

AGBs des Zwicky Onlineshops

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Schweizerischen Schälmmühle E. Zwicky AG für alle im Onlineshop angebotenen Produkte.

1. Allgemeines und Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (für alle Produkte der Schweizerischen Schälmmühle E. Zwicky AG und alle im Zusammenhang stehenden angebotenen Zubehör/Waren) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Schweizerischen Schälmmühle E. Zwicky AG (8554 Müllheim-Wigoltingen) – im folgenden **EZAG** genannt - und dem Online-Besteller (Kunde). Sie gelten für alle Bestellungen, über den Online-Shop der EZAG aufgeben. Bereits bestätigte Bestellungen können nachträglich nicht geändert oder storniert werden.

2. Preise

2.1 Die auf der Produktseite genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich in Schweizer Franken (CHF)

2.2 Es gelten diejenigen Preise für die angebotenen Produkte, die am Tag, an dem der Kunde die Bestellung aufgibt, aufgeführt sind. Die Preise sind bis zur Auftragsbestätigung durch EZAG verbindlich.

2.3 Preisänderungen infolge Änderung von Steuern, Gebühren, Taxen oder Versandkosten bleiben vorbehalten.

2.4 Die Lieferung der bestellten Artikel erfolgt auf Kosten des Kunden.

2.5 Falls zutreffend: Die Versandkosten setzen sich aus Porto und Verpackungskosten zusammen.

3. Vertragsabschluss und Zahlung

3.1 Die im Online-Shop dargestellten Produkte stellen kein rechtlich verbindliches Angebot dar, sondern lediglich ein Angebot zum Vertragsabschluss. Das heisst eine Aufforderung, dass der Kunde eine rechtlich bindende Bestellung aufgeben möge.

3.2 Mit dem Klick des Kunden auf den Button "Kaufen" gib er seine Bestellung auf und damit seine verbindlichen Abgabe eines Angebots auf Vertragsschluss. Danach erhält der Kunde an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse eine Auftragsbestätigung zugemailt. Diese Email stellt die Annahme des Vertrages durch die EZAG dar.

3.3 Per Vorkasse erfolgt die Zahlung der Produkte d.h. per Überweisung des Gesamtbetrages (errechnet aus dem angegebenen Kaufpreis inklusive MwSt. zuzüglich aller anfallenden Versandkosten) auf das Konto EZAG:

Konto: Schweizerische Schälmmühle E. Zwicky AG, Online-Shop, Müllheim-Wigoltingen
Kontonummer: 89-663386-2
BIC (SWIFT): POFICHBEXXX
IBAN: CH9409000000896633862

Verwendungszweck (bitte genauso angeben): Bestellung Nr. XXXXXXXXX
(Die Bestellnummer muss wegen der Nachvollziehbarkeit angegeben werden!)

Durch den Vertragsschluss (Punkt 2.2) verpflichtet sich der Kunde/Besteller, den Gesamtbetrag umgehend auf das Konto von EZAG zu überweisen.

3.4 Auch akzeptiert die EZAG erfüllungshalber Gutschriften auf dem PayPal-Konto der EZAG. Die Vertragsbeziehungen zwischen PayPal und seinen PayPal-Kunden richten sich ausschliesslich nach den AGBs von PayPal.

3.5 Ferner ist die EZAG bereit Zahlungen, die per Kreditkarte und Postkarte abgewickelt werden zu akzeptieren. Diese Zahlungen werden über unseren Dienstleister postfinance abgewickelt.

4. Lieferung

4.1 Durch Sendung der bestellten Ware an die vom Kunden elektronisch mitgeteilte Adresse erfolgt die Lieferung. Voraussetzung ist, dass sich diese Adresse **innerhalb der Schweiz** befindet.

4.2 Ausdrücklich erst nach Zahlungseingang des Gesamtbetrages auf dem unter Punkt 2 angegebenen Konto oder bei Gutschriften im Sinne von Punkt 2.4 und Nr. 2.5 dieser AGB erfolgt die Lieferung.

4.3 Die EZAG behält sich vor vom Vertrag zurückzutreten, sollte die Zustellung der Ware durch Verschulden des Kunden/Bestellers trotz dreimaligem Auslieferungsversuchs scheitern. Gegebenenfalls geleistete Zahlungen werden abzüglich Versandkosten zurückerstattet.

5. Rücktrittsrecht

Die EZAG ist zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag mit dem Kunden/Besteller berechtigt, sofern nach Vertragsschluss einer der nachfolgend aufgeführten sachlichen Gründe besteht:

- Bei Rohstoffmängeln
- Bei unrichtiger oder nicht rechtzeitiger Selbstbelieferung.

Dies gilt nicht bei von der EZAG selbst schuldhaft herbeigeführter Nichtbelieferung. Die EZAG verpflichtet sich, nach Möglichkeit sofort den Kunden/Besteller über die Nichtverfügbarkeit der Leistung zu informieren.

Bereits ausgetauschte Leistungen, im Besonderen der vom Kunden/Besteller bereits bezahlte Gesamtbetrag, werden innerhalb einer Wochenfrist erstattet.

6. Gewährleistung

6.1 EZAG leistet Gewähr durch die Behebung von Mängeln. Dies geschieht nach Wahl von EZAG durch Nacherfüllung, nämlich Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung).

6.2 Schlägt die Nacherfüllung fehl, ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Dies gilt nicht für unerhebliche Mängel. Ein Recht des Kunden auf Minderung ist ausgeschlossen.

6.3 Der Kunde verpflichtet sich, die Ware sofort nach Erhalt auf deren Vollständigkeit und Zustand zu überprüfen. Allfällige Beanstandungen bezüglich Qualität und Vollständigkeit müssen EZAG umgehend, spätestens jedoch innert 48 Stunden nach Lieferung, mitgeteilt werden. Ansonsten gilt die Lieferung als angenommen.

6.4 EZAG haftet nicht für Transportschäden und Schäden infolge unsachgemässer Lagerung der Ware nach Übernahme durch den Kunden oder seiner Hilfspersonen.

6.5 In Fällen von Mängeln hat die Rücksendung an Schweizerischen Schählmühle E. Zwicky AG, (genaue Anschrift), zu erfolgen. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten des Kunden.

7. Haftung

EZAG schliesst die Haftung für leicht fahrlässige Vertragsverletzungen aus. Gleiches gilt für Vertragsverletzungen von Hilfspersonen und Substituten.

8. Eigentumsvorbehalt

Die gesamte bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung im Eigentum der EZAG.

9. Verrechnung

Eine Verrechnung mit Gegenforderungen des Kunden ist ausgeschlossen.

10. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Auf vorliegende Allgemeine Geschäftsbedingungen sowie den zugehörigen Vertrag findet schweizerisches Recht Anwendung, unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts (CISG).

Für allfällige Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie dem zugehörigen Vertrag gilt als Gerichtsstand der Sitz der Schweizerischen Schählmühle E. Zwicky AG.

11. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

Die EZAG ist jederzeit berechtigt, die hier vorgegebenen AGB's einseitig zu ändern, anzupassen oder zu erneuern. Die geänderten AGB werden auf der Website des Online-Shops der EZAG publiziert.

Januar 2017

Müllheim-Wigoltingen, 01.01.2017